



## よくある質問

### 24時間かけつけ介護事例

Q

出かける前に車椅子への移乗解除だけでも呼んでもいいですか？

A

もちろん大丈夫です！「秋晴れで気持ちが良いし少し出掛けたいなあ。」そんな時は移乗介助だけでもお手伝いさせて頂き！ご自宅へ帰って来られた際、再度呼んで頂ければベッドへの移乗介助もお手伝いします♪



24時間かけつけ介護

お問い合わせは 052-209-8400

オペレーションセンターまで



## 介護士の豆知識

認知症ケアの7原則の二つ目です☆

その2「生活習慣を変えない」

入院・入所・転居といった環境の変化がやむを得ない場合、せめて生活習慣は変えないように心がけてあげましょう。

例えば、1日の中で一番リラックスできるのは入浴です。安全面を重視した機械浴ではなく、ゆっくりと入れる個浴にしてあげましょう。緊張や不安な気持ちが和らぎます。生活習慣が変わるとそこに適応しなければいけないというストレスを感じてしまいます。これまでのやり方をなるべく変えないようにすることが大切です。



Line・Twitter



LINE

あんしんネット公式アカウント開設！

LINE

「あんしんネット21」



「ドラキャリ」



twitter

あんしんネットグループ twitterアカウント  
フォローよろしくお願い致します♪

[https://twitter.com/anshinnet\\_group](https://twitter.com/anshinnet_group)



制作・発行：つばめグループ

あんしんネットワーク事業部

〒460-0008

名古屋市中区栄1-21-10

つばめ第2栄ビル5階



職業紹介もやってます♪

編集：NPO法人ドラキャリ

どうぞご自由にお持ち帰り下さい♪

つばめだより



平成29年10月1日発行

Vol. 28



秋の日差しが心地よく、すがすがしい実りの季節を迎えております^^食欲の秋スポーツの秋と色々な秋がありますが、皆様の秋はどんな秋ですか？♪



つばめの Check!

★スマホアプリ全国タクシー★



現在290万ダウンロードされているスマホアプリ「全国タクシー」ついにアプリ内でつばめタクシーを呼ぶ事が可能となりました！従来は弊社アプリ「スマたく」においてスマホ上からつばめを呼ぶ事が出来ていましたが、**今秋から「全国タクシー」でも利用出来ます。**全国タクシーアプリはアプリ内で決済サービスがあるので、乗る前に支払い手続きを取る事ができるのも便利です。今後さらにつばめを利用しやすくなること間違いなしなので、ぜひ皆さまご利用ならびに、今後ともつばめタクシーをよろしくお願い致します♪



## スポットライト vo.2 あんしんネットなごや 本社 川床 宏治



### 介護の世界からつばめタクシーへ

お客様にいかに喜んでもらえるかはどんな仕事も同じこと。あんしんネットなごや 本社所属の川床社員は入社から7年目。エクセレントアテンダントになってからは3年目。自分が理想とするエクセレントにはまだまだだそうです。

元々介護タクシーのお仕事をしていたそうですが、足のケガをきっかけに現場からは離れる事になりました。万が一お客様が倒れそうな時に支えられないと思うから。そう話す理由もお客様を想ってのこと。



そんな川床社員は常にお客様満足度はトップの点数です♪お休みの日は美味しい物を食べてリフレッシュ！自分はエクセレントに選ばれたのではなく、乗らせてもらってるんだと話す川床社員だからこそ、お客様のためにというモチベーションで働けるのかと思いました。今後の目標は？と聞くと、「もっとお客様にエクセレントの特別感を感じて欲しい!」とのこと。常に一つプラスのサービスをモチベーションにお客様のために頑張っていきたい。そんな川床社員でした。

## あんしんネットワークNEWS



あんしんクラブカード会員様に  
お得なキャンペーン!!



70歳以上または障害をお持ちの方がご入会頂ける、あんしんクラブカード会員様へ耳寄りな情報です。あんしんクラブカード会員様が『新まもるくん』へご入会されると月会費2,500円なんと!!3ヶ月間無料でご利用頂けます。新まもるくんでは緊急時に駆けつけたタクシーが病院までご案内します。その時にあんしんクラブカードを使うとメーター料金が10%割引になります。もちろん普段のタクシー利用でも♪この機会にカードと新まもるくんをセットでお試しませんか^^♪



あんしん窓口:052-231-9955



### お引っ越しおまかせ♪

～皆さんご存知ですか?～

食欲の秋、スポーツの秋になってきましたね!そして秋といえは、“引っ越しの秋”でもあるのです♪なぜなら、年末は冬休みで大人気。秋の引っ越しは繁忙期ほどではないからお値打ちなんです…その差は、シーズンの半分以下。。。驚きですっ!とはいえ、引っ越しは仕事をしながらだと大変!この浮いてる分で「楽に引っ越したい」という方!人気の荷作り付きプランもありますので是非ご相談下さい(^^♪

(株)ウエルカムバスケット

無料相談:0120-0754-83



## 住まいのあんしんサポート

★ご依頼ベスト3★

1 エアコンクリーニング

2 不用品引き取り

3 ハウスクリーニング



夏から秋にかけてはエアコンクリーニングのご依頼が多く、年間を通しては不用品の引き取りのご依頼が多くなっております!住まいのあんしんサポートでは上記以外にも様々なご依頼に対応しております♪是非お気軽にお問合せください♪

住まいの無料相談0120-280-194



### あんしんケアタクシー♪

芸術の秋となりました。

秋の夕暮れにケアサポートタクシーを利用して、コンサート・美術館・図書館・観劇にと芸術に触れるお出掛けはいかがでしょうか?ヘルパーがご自宅内から現地までの往復のご誘導もしくは、現地で一人は不安!と思われる方もヘルパーがご自宅からご帰宅まで全てヘルパー対応のケアサポートタクシーがご誘導致します^^



つばめ介護タクシー

お問い合わせ 0120-834-280

(株)あんしんネット21 守山営業所