

## 24時間かけつけ介護事例

奥様より「主人が、お風呂から出でてくれなくて……」と通報がありました。お風呂好きなご主人、長い時は10時間以上入ることもあるとか。今回も、心配になられた奥様からの依頼です。ケアドライバーが駆け付け、風呂場に向かうとご本人様は、浴槽に座ってらっしゃいました。介助をおこない浴槽から出ていただいて、更衣介助と水分補助介助を実施しました。

いつでもお問い合わせください♪



### 24時間かけつけ介護

お問い合わせは 052-209-8400  
オペレーションセンターまで



## 介護士の豆知識

### 春からの新生活が始まり、慣れない環境の変化で疲れが出てきていませんか?

この時期によく聞く「五月病」は環境の変化、気温、気圧の変化で「寝ても疲れが取れない」「なんとなく気分が落込む」「疲れやすい」「集中できない」といった自律神経の乱れによるスランプ状態に5月のGW明けから陥りやすいうことから「五月病」と呼びます。解消方法として、ストレス発散したり、ゆっくり入浴しリラックスしたり、気分転換をするのも良いそうです♪また毎朝、鏡を見たときに笑顔を作る事を習慣にするのも効果的だそう^^\\*

笑うことはストレス発散になったり、自律神経の働きをよくしたり、免疫力を高める働きがあるので毎日笑顔を心がけましょう^^\\*

## つばめタクシー YouTubeチャンネル YouTube

つばめタクシーあんしんネットグループのYouTubeチャンネルには様々な動画コンテンツや採用担当者の説明会動画などがあります。ぜひ一度ご覧ください♪

つばめタクシー YouTube

検索



2018年7月から配車センターにて  
中国語対応が可能となります!  
観光のご用命もぜひつばめタクシーグループ  
へお電話下さい♪

让您享受国际五星级出行服务。

欢迎来电垂询预定!

(2018年7月将推出

全新的用车服务项目,敬请期待!)

咨询电话:052-362-5900

咨询时间:9:30-16:30

(周一至周五,假日除外)



職業紹介もやってます♪

キャリアコンサルタント保有者  
いますのでお気軽にご相談ください♪

発行:つばめ交通協同組合  
制作・編集:NPO法人ドラキャリ

どうぞ自由にお持ち帰り下さい♪

## つばめだより



平成30年5月1日発行

vol.35

あんしん  
ネットワーク

清々しい五月晴れが快いですね  
過ごしやすい季節ですが、体調を崩さないようお気をつけ下さい^^

## ★新卒社員仲間入り♪★



平成30年4月3日徳川園にて  
つばめグループに入社する新卒24名  
の入社式が行われました♪



英語やビジネスマナーの研修など  
一人前になるため今は日々勉強の毎日  
ですが皆様のお役に立てる日が来れば  
ぜひよろしくお願ひ致します♪





## スポットライト特別版 v0.9

編集:2017年新卒入社

井田 和(配車センター所属)



### ★『こちら配車センターより』★

「お電話ありがとうございます」いつもの言葉を繰り返す。今日も一日が始まります。

こちらは配車センター。お客様からお電話を受け、タクシーの配車を行います。入社後センターへ配属され、人生初めての接客業。顔も見えない声だけのコミュニケーション。

戸惑いだらけで何度も挫けそうになりましたが、ありがたいことに周囲の方々に助けていただき、なんとか毎日を過ごしてきました。

気が付けば早一年。瞬く間に時間が過ぎ去ったからこそ、時たま自分は何故この仕事をしているのだろうと考えます。今までを省みてもただ目の前のことには必死で、果たして自分は何ができるいるのだろうかと不安に駆られます。「お電話ありがとうございます」いつもの言葉を繰り返す。いつものように注文を伺います。「あの」ふとお客様が切り出しました。

「昨日も注文受けてくれた方ですよね?」

「いつもありがとうございます。本当に助かっています」スッと目が覚めたようでした。電話をかければタクシーが来てくれる。電話一本でどこにでも行ける。発達した科学は魔法と区別がつかず、最早「当たり前」になっていて、私がしていることはその誰かにとっての「当たり前」を支えている、と思えたのです。「いつもご利用ありがとうございます」それはきっと素敵ことで、そう思うといつもの毎日が誇らしく感じました。

「お電話ありがとうございます」いつもの言葉を繰り返す。今日も一日頑張ります。

## あんしんネットワークNEWS

### いつでもすぐに駆け付けます♪

新まもるくんは急な体調不良やケガなど緊急事態に呼んでいただくサービスですが、普段の生活の中でもお困りごとってありませんか?最近では5年以上エアコンクリーニングをした事がないからして欲しい!数十年放置していたベランダの片付けと掃除をして欲しい!不用品の処分して欲しい!などたくさんご利用いただいております。

このようなご注文は会費とは別に有料ですが他の業者よりも非常にお値打ちです^\*^  
ご利用いただいたお客様からも「嬉しい」「助かった」「家がキレイになった」というお声をたくさんいただいております。お見積もりは無料ですので是非一度ご利用下さい♪

あんしん窓口:052-231-9955



### お引っ越し♪

#### GWはいかがお過ごしですか?

桜の季節もあっという間に終わり、暖かく過ごしやすい季節がやって参りましたね。新年度の慌ただしさも落ち着いてきた頃ではないでしょうか?

当社ではお家丸ごとのお引越しだけでなく、ご家財1点からでもお運び致します。また、お運び先も一ヶ所だけでなく、お客様のご要望に合わせたプランをお作り致しますので、お気軽にご相談下さい♪♪

(株)ウエルカムバスケット

無料相談:0120-0754-83



## 住まいのあんしんサポート

### どんなお掃除もお任せください♪

みなさんは、「スプリング・クリーニング」という言葉は聞いたことあるでしょうか?

日本では年に一度の大掃除と言えば「年末の大掃除」が慣習となっていますが、欧米などでは春から初夏にかけた「スプリング・クリーニング」が一般的です。真冬で気温が低いと汚れが落ちづらく、水を使ったり、外に出ての掃除は体も冷えます。窓・網戸・ベランダなど面倒な所の掃除も残していませんか?これからの時期のエアコンも使うようになりますよね。早めのお掃除をおすすめいたします♪

あんしんネットワークに

ぜひ一度ご相談ください♪

住まいの無料相談 0120-280-194



### あんしんケアタクシー♪

各地で花祭りも開催されており、お出掛けにも一番の季節になりましたね♪

皆様と一緒にご案内できるケアサポートタクシーでのお出掛けはいかがでしょうか?

皆様親しんでいただき、ケアサポートタクシーとご用命を頂ける様に

職員・ヘルパー一同

皆様のお問い合わせをお待ち致しております^^\n

つばめ介護タクシー

お問い合わせ 0120-834-280

(株)あんしんネット21 守山営業所

